



Roberta Grella

Data di nascita: Nazionalità: Sesso: Numero di telefono:

Indirizzo e-mail:

Skype: Indirizzo:

● ESPERIENZA LAVORATIVA

21/01/2019 – 26/10/2022 Modena, Italia

BACK OFFICE COMMERCIALE ESTERO E ITALIA MODENATUR

- redazione preventivi per clienti esteri e italia
- creazione di pacchetti turistici (food tour. motor valley tour)
- prenotazione di visite guidate (Sito Unesco Modena, Palazzo Ducale di Modena, Factory tour Maserati, Pagani e Lamborghini...etc)
- prenotazione hotel, ristoranti e transfer privati
- contatto con clienti italiani e stranieri in inglese e spagnolo (telefono e mail)
- inserimento pratica nel gestionale di AVEs

18/06/2018 – 30/09/2018 Torremolinos, Spagna

TECNICO DI MARKETING THE KREATIVE ROOM

- Gestione delle campagne in Google Adwords e Facebook Business Manager
- Report delle campagne mensili per i clienti
- Creazione di campagne di marketing di influenza con influencer spagnoli e stranieri
- Sviluppo di campagne per il comune di Torremolinos
- Traduzioni da spagnolo a italiano per Casual Hoteles
- Modifiche a siti web creati con Wordpress

03/04/2017 – 02/08/2017 San Prospero, Italia

SEGRETARIA DEFINITIVE CLM

- Rispondere al telefono, archiviare fatture, rispondere alle e-mail, front office e supporto alla logistica.

03/12/2016 – ATTUALE

PROMOTER

- Promozione di Vistasì, Baratti e Milano, Baci Perugina, Lavazza, Perfetti, Scholl, Sapori e Dintorni Conad e IRobot.

20/10/2016 – 01/10/2017 Birmingham, Regno Unito

SCRITTRICE UNIVERSITY OF BIRMINGHAM

- Scrittrice presso la sezione italiana della rivista di linguistica dell'Università di Birmingham

08/2015 Mirandola, Italia

STAGISTA PRESSO AGENZIA DI VIAGGIO BLU VACANZE

- prenotazione biglietteria aerea- prenotazione di hotel o b&b - combinazione pacchetti di viaggio - preventivi- organizzazione viaggi e itinerari- chiusura cassa

07/2012 Concordia sulla Secchia, Italia

STAGISTA CPL

Tirocinio presso il call center della CPL

- rispondere alle chiamate degli utenti
- chiamare i tecnici e comunicare le richieste degli utenti
- rispondere alle e-mail

- Prestito libri
- Sistemazione a scaffale
- Rispondere al telefono

02/11/2022 – ATTUALE Italia

IMPIEGATA BACK OFFICE COMMERCIALE ITALIA ED ESTERO PM OIL&STEEL SPA

- redazione preventivi
- inserimento ordini
- fatturazione
- leasing
- immatricolazioni
- richiesta garanzie autocarri
- attivazione garanzia parte aerea delle PLE

● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Málaga, Spagna

MASTER IN TURISMO ELETTRONICO (TECNOLOGIE APPLICATE ALLA GESTIONE E COMMERCIALIZZAZIONE DEL TURISMO) Universidad de Málaga

Livello EQF Livello 1 EQF

Birmingham, Regno Unito

PROGETTO ERASMUS University of Birmingham

Verona, Italia

LAUREA IN LINGUE E CULTURE PER IL TURISMO E IL COMMERCIO INTERNAZIONALE Università degli Studi di Verona

Mirandola, Italia

PERITO AZIENDALE E CORRISPONDENTE IN LINGUE ESTERE Istituto Tecnico Giuseppe Luosi

● COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	C1	C1	C1	C1	C1
SPAGNOLO	C1	C1	C1	C1	C1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● VOLONTARIATO

20/01/2020 – ATTUALE

Volontaria Arcigay Modena e Responsabile del circolo di lettura Arcobalibri