

LUANA PALERMO

PROFILO

Attualmente disoccupata ed iscritta ad un corso di specializzazione presso l'università Telematica Pegaso.

ESPERIENZA

- Aprile 2021 – Giugno 2021  Modena (MO, Italia)

Supplente Breve Terza Fascia - Ministero dell'Istruzione

- Maggio 2019 – Marzo 2021  Modena (MO, Italia)

Impiegata Responsabile Ufficio Rami Elementari - Unipol

Attività principali:

Responsabile quietanzamento Rami Elementari;

Impiegata al caricamento delle polizze danni come Rc capofamiglia, polizze condomio, globale casa, Regolazioni premio;

Addetta alla gestione e invio degli avvisi di scadenza;

Addetta all'invio delle dichiarazioni utili al fine delle detrazioni di imposta;

Addetta all'emissione di appendici di vincolo bancario;

Gestione dei carichi di invio ai broker;

Gestione delle chiamate;

Gestione delle richieste dei broker;

- Febbraio 2018 –Maggio 2019  Modena (MO, Italia)

Impiegata assunzione Ufficio Ramo Auto/Vita – Reale Mutua

Attività principali:

emissione polizze vita, Rca,

globale fabbricati, Rc capofamiglia, Infortuni e malattia.

Attività di accoglienza del cliente e assistenza post contratti;

- Aprile 2016 – Gennaio 2018  Modena (MO, Italia)

Assistant Account – Broker assicurativo

Attività principali:

contatti con le varie agenzie assicurative;

gestione degli avvisi di scadenza per le aziende;


Predisposizione dei report da presentare ai clienti grandi/medio aziende;

inclusioni ed esclusioni libro matricola;

richiesta quotazioni Rca;

polizze Rc professionali.

EDUCAZIONE

- Ottobre 2005 –Dicembre 2010  Rende (CS, Italia)


Laurea triennale in Economia Aziendale

UNICAL – Università della Calabria

- Gennaio 2015 – Dicembre 2015  Catanzaro (Cz, Italia)

Corso di Project Management base

FAC

- Settembre 2000 – Luglio 2005  Amantea (CS, Italia)

Diploma in ragioneria, perito commerciale

I.T.C. C. Mortati

CONOSCENZE LINGUISTICHE

Madrelingua	Italiano					
Altre Lingue		Comprensione		Parlato		Produzione Scrittura
Livello Europeo		Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione Orale	
	Inglese	B1	B1	B1	B1	B1
	Francese	B1	B2	B1	B1	B1

CONOSCENZE INFORMATICHE

Competenze: Conoscenza del pacchetto **Microsoft Office (Word, Excel, Power Point, Access)**

Certificati: European Computer Driving Licence -**ECDL** Certificate and European Informatics Passport –Eipass.

ABILITÀ PERSONALI E COMPETENZE

Grazie alle diverse esperienze lavorative ho potuto apprendere sia la tecnica assicurativa pura che il linguaggio del brokeraggio assicurativo. Mi piace diversificare nei diversi campi. Sono costante e tenace.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).